



POLITICA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

VITEL, S.A. basa su actividad en el diseño, integración y puesta en marcha de sistemas audiovisuales y tecnologías de la información y la comunicación, así como la prestación de servicios de mantenimiento y realización de asistencias técnicas, estando nuestra política de calidad y medio ambiente enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer los requisitos de nuestros clientes.

Para ello hemos implantado un sistema integrado de calidad y medio ambiente, de acuerdo a las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO-14001 observando los requerimientos internos que están previstos en las mismas, con una visión permanente hacia la mejora continua de nuestros procesos, apoyados por un recurso humano cualificado, eficiente y participativo, teniendo en cuenta los aspectos económicos, ambientales y sociales, cumpliendo las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y partes interesadas.

Basándonos en lo anterior, VITEL, S.A. asume el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación y normativa aplicables, así como otros requisitos y/o compromisos que nuestra empresa suscriba con sus clientes.
- Disponer de unos medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio.
- Operar los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.
- Protección del medio ambiente, basándonos en la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos.
- Solucionar, de manera rápida y eficaz, los problemas y las modificaciones que puedan surgir durante la ejecución de los proyectos.
- Fortalecer el compromiso y participación de todo el personal en el desarrollo y consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente.

Esta política integrada de calidad y medio ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de Vitel, S.A., quien la establece, desarrolla y aplica por medio de los procesos implantados.

Jerónimo Retamal Salguero

Consejero Delegado Vitel, S.A.


C.I.F.: A-28872135 - www.vitelsa.es
Pol. Ind. Nuevo Calonge. Edif. Tempa S-30, 2ª Plta.
41007 SEVILLA (España)
Telf.: +34 954 254 704 - Fax: +34 954 513 818