

POLITICA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

VITEL, S.A. basa su actividad en el diseño, integración y puesta en marcha de sistemas audiovisuales, tecnologías de la información y la comunicación, así como la prestación de servicios de mantenimiento y realización de asistencias técnicas, estando nuestra política de calidad y medio ambiente enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer los requisitos de nuestros clientes.

Para ello hemos implantado un sistema integrado de calidad y medio ambiente de acuerdo con las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, observando los requerimientos internos que están previstos en las mismas, con una visión permanente hacia la mejora continua de nuestros procesos, apoyados por un recurso humano cualificado, eficiente y participativo, teniendo en cuenta los aspectos económicos, ambientales y sociales, cumpliendo con las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y partes interesadas.

Basándonos en lo anterior, Vitel, S.A. asume el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación y normativa aplicables. así como otros requisitos y/o compromisos que nuestra empresa suscriba con sus clientes.
- Disponer de unos medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio.
- Operar los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.
- Protección del medio ambiente, basándonos en la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.
- Mantener y ampliar la formación de todo nuestro personal.
- Solucionar, de manera rápida y eficaz, los problemas y las modificaciones que puedan surgir durante la ejecución de los proyectos.
- Fortalecer el compromiso y participación de todo el personal en el desarrollo y consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente.

Esta política integrada de calidad y medio ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de Vitel, S.A., quien la establece, desarrolla y aplica por medio de los procesos implantados.




Jerónimo Retamal Sanguero
Polla, Ind. Nueyo Calonge
Edificio Tempa S-30, 2.ª Planta
Consejero Delegado Vitel, S.A.