



## POLITICA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE 2016

**VITEL, S.A.** basa su actividad en el diseño, integración y servicios de sistemas audiovisuales y tecnologías de la información y la comunicación, bajo los niveles más altos de calidad, seguridad y eficacia de sus procesos y servicios.

La satisfacción de nuestros clientes es una de nuestras prioridades, por consiguiente, todos los procedimientos y pautas de actuación establecidos, tienen como objetivo la prestación de unos servicios acordes a la reglamentación vigente y a las necesidades y expectativas de los clientes, con el compromiso adquirido de la mejora continua.

Para alcanzarlo, **VITEL, S.A.**, tiene implantado un Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente de acuerdo con las normas EN-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO-14001 observando para ello los requerimientos internos que están previstos en las mismas.

En este sentido **VITEL, S.A.** asume los siguientes compromisos:

- Llevar a cabo un proceso de desarrollo basado en escuchar a nuestros clientes, detectar sus necesidades y diseñar una oferta de soluciones de servicio en tecnologías, audio, video y comunicaciones, que ayuden a satisfacer esas necesidades.
- Alcanzar un alto nivel de calidad y comportamiento ambiental mediante la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, a través del establecimiento de objetivos concretos y cuantificables cuando sea posible.
- Cumplir con la legislación vigente asociada a la prestación de nuestros servicios, así como otros requisitos y/o compromisos que nuestra empresa suscriba con sus clientes.
- Fomentar comportamientos adecuados con los que proteger el medio ambiente y reducir el impacto ambiental, así como minimizar las enfermedades profesionales y los accidentes laborales en todas las etapas de nuestra actividad.
- Garantizar la, información, consulta, participación, satisfacción y formación permanente del personal de Vitel, S.A.
- Proporcionar, y potenciar la eficacia, de todos los recursos humanos y materiales necesarios.
- Solucionar, de manera rápida y eficaz, los problemas y las modificaciones que puedan surgir durante la ejecución de los proyectos.

Esta política es difundida en todos los niveles de la empresa, y está a disposición del público, así como de todas aquellas partes interesadas que lo soliciten.

Pozuelo de Alarcón, a 4 de abril de 2016



Jerónimo Retamal Salguero

Consejero Delegado Vitel, S.A.

Madrid 91 518 85 70   Barcelona 93 490 30 30   Sevilla 95 425 47 44   Las Palmas 928 67 27 77   Tenerife 922 15 12 00   Murcia 646 48 21 82   Málaga 952 35 90 08   Valencia 96 390 47 90   Bilbao 94 475 56 00

[www.vitelsa.es](http://www.vitelsa.es)