

## **POLÍTICA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE VITEL, S.A.**

VITEL, S.A., como compañía que ofrece soluciones y servicios de producción, gestión y distribución de contenidos AV, basándose nuestra actividad en el diseño, integración y puesta en marcha de sistemas AV y tecnologías de la información y la comunicación, así como la prestación de servicios de mantenimiento y realización de asistencias técnicas, consciente de la importancia del respeto al medio ambiente y teniendo como propósito principal la satisfacción de nuestros clientes, tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad Y Medio Ambiente, de acuerdo a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y 14001:2015.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, basado en el trabajo de todo el personal de la Organización, nos conduce a conseguir una mejora continua en la calidad de nuestros servicios y productos, y en nuestra relación con el medio ambiente.

Este compromiso se materializa con la definición de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, que regirá todas las actividades desempeñadas en VITEL, S.A., y que se basa en los siguientes compromisos:

- Cumplir con cualquier requisito legal que nos afecte, así como otros requisitos asumidos por la organización.
- Disponer de unos medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio.
- Asegurar la calidad, salud, seguridad laboral y la igualdad de oportunidades entre todos los integrantes de Vitelsa.
- La formación de todo el personal, asegurándonos de que conocen sus funciones para desempeñar las actividades comprendidas en el sistema integrado de calidad y medio ambiente.
- Mejorar de manera continua la gestión de la Calidad y medio ambiente y el desempeño de la organización en todos los sentidos.

Esta política integrada de calidad y medio ambiente, es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso de la Dirección de Vitel, S.A., quien la establece, desarrolla y aplica por medio de los procesos implantados.

  
Raúl Santamaría Alonso

Consejero Delegado VITEL, S.A.

06/07/2021



CIF: A-28872133 - [www.vitelsa.es](http://www.vitelsa.es)  
Ciudad de la Imagen, C/ Fernando Rey, 1  
28223 - Pozuelo de Alarcón (Madrid) España  
T: +34 915 18 95 70 - F: +34 915 18 92 15